

Für Privat- und Geschäftskunden

Registrierung für das easyTAN-Verfahren

Was ist das easyTAN-Verfahren?

- **easyTAN ist ein modernes und zeitgemäßes TAN-Verfahren.** Es ist vollständig in die Banking-App integriert. Es gehört zur Familie der PushTAN-Verfahren, bei denen die Auftragsfreigabe direkt in einer App stattfindet – ganz ohne zusätzliche Geräte.
- Für unser easyTAN-Verfahren benötigen Sie **keine speziellen technischen Vorkenntnisse**.
- Es funktioniert mit **der Banking-App und dem Online-Banking über Webbrowser**.
- Sie vergeben sich **einmalig** einen **6-stelligen Freigabecode** mit dem Sie **jeden Auftrag** – zum Beispiel eine Überweisung – freigeben.
- Nur mit registrierten Geräten können Sie Ihre Aufträge freigeben.

Voraussetzung um sich für easyTAN zu registrieren:

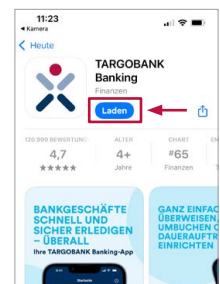
- Sie haben sich bereits für das Online-Banking registriert.
- Sie nutzen ein iPhone oder ein Smartphone mit Android-Betriebssystem. Im Apple App Store oder den Google Play Store finden Sie auch die Angabe, welche Versionen des Betriebssystems unterstützt werden.
- Für die Registrierung benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort für das TARGOBANK Online-Banking.

Installation der Banking-App:

Schritt 1

Installieren Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone:

- **Scannen Sie den QR-Code** mit der Kamera Ihres Smartphones. So gelangen Sie direkt zur Banking-App im Apple App- bzw. Google Play Store.
- Alternativ rufen Sie den Apple App Store oder den Google Play Store auf. Geben Sie dort TARGOBANK Banking (Apple) oder TARGOBANK Mobile Banking (Google) in der Suche ein.



Sie haben die Banking-App erfolgreich installiert, wenn Sie dieses App-Symbol auf Ihrem Smartphone sehen:



Wenn Sie die App das erste Mal öffnen, lesen und akzeptieren Sie bitte unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise. Teilen Sie uns bitte auch Ihre Cookie-Präferenz mit.

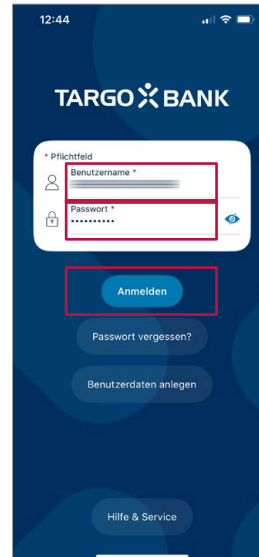


Registrierung für das easyTAN-Verfahren in der Banking-App:

Wir zeigen Ihnen die Registrierung mit einem Apple-Gerät (iOS). Die Darstellung auf einem Android-Gerät ist nahezu identisch.

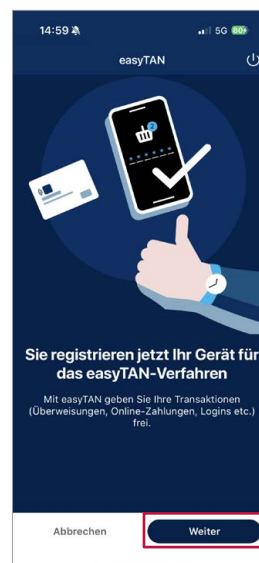
Schritt 2

- Öffnen Sie die **Banking-App** auf Ihrem Smartphone.
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und klicken auf „Anmelden“.



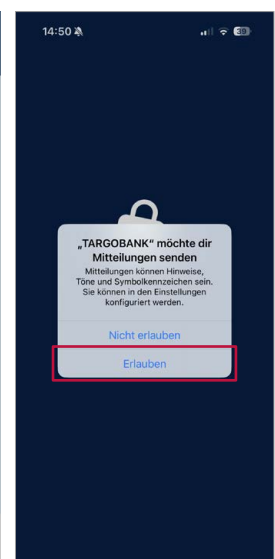
Schritt 3

- Wir leiten Sie nun zur **Registrierung zum easyTAN-Verfahren**.
- Sie vergeben sich **einmalig** einen **6-stelligen Freigabecode** mit dem Sie **jeden Auftrag** – zum Beispiel eine Überweisung – freigeben.
- Starten Sie mit Klick auf „Weiter“.



Schritt 4

- Als Nächstes **aktivieren Sie bitte die Benachrichtigungen**.
- Nur dann können wir Ihnen eine **Benachrichtigung zur Freigabe Ihrer Aufträge** schicken.



Schritt 5

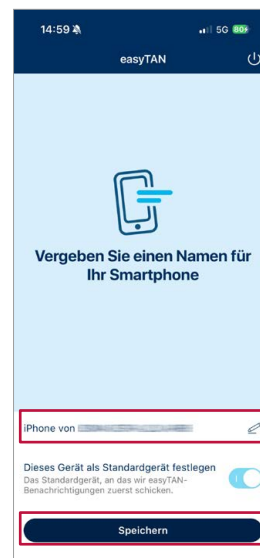
- Wir zeigen eine **kurze Übersicht der nächsten Schritte** an.
- Klicken Sie auf „OK“.



Schritt 6

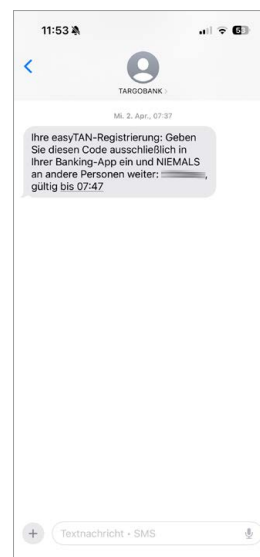
- **Geben Sie Ihrem Smartphone einen Namen.**
- Unter diesem Namen finden Sie dieses Smartphone in der TAN-Verwaltung im Online-Banking auf www.targobank.de wieder.
- Klicken Sie auf „Speichern“.
- Wir schicken Ihnen nun Ihren Aktivierungscode als SMS zu.

Hinweis: Bei der Erstregistrierung ist der Schalter „Dieses Gerät als Standardgerät festlegen“ immer aktiviert und kann nicht geändert werden.



Schritt 7

- Wechseln Sie zu Ihrem SMS-Eingang: „Nachrichten“ (Apple iOS) oder „Messages“ (Android).
- **Wichtig: Zu Ihrer Sicherheit ist der Aktivierungscode nur 15 Minuten gültig.**



Schritt 8

- Tragen Sie nun Ihren **easyTAN-Aktivierungscode** ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.
- Machen Sie mit **Schritt 12** weiter.

Hinweis: Wenn Sie keine SMS erhalten haben, können Sie hier einen neuen Aktivierungscode anfordern. Klicken Sie dafür bitte auf den Link „Sie haben Ihre SMS nicht erhalten?“. Gehen Sie dann zu **Schritt 9**.

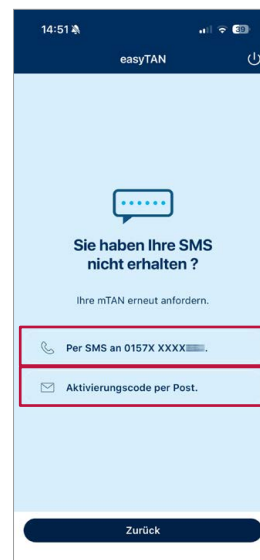


Schritt 9

- Nun wählen Sie bitte aus, **wie Sie Ihren Aktivierungscode erhalten** möchten.

Haben Sie sich für den „Aktivierungscode per SMS“ entschieden? Dann machen Sie bitte weiter mit **Schritt 11**.

Wenn Sie sich für den „Aktivierungscode per Post“ entschieden haben, machen Sie bitte weiter mit **Schritt 10**.



Schritt 10

- Nun können Sie die Registrierung **pausieren und die App schließen**.
- Den Brief mit Ihrem Aktivierungscode erhalten Sie innerhalb von fünf bis sieben Werktagen.
- Sobald Sie den Brief erhalten haben, setzen Sie Ihre Registrierung bitte fort.
- Loggen Sie sich dafür erneut in der Banking-App ein **Schritt 2** und folgen den Anweisungen.
- Nachdem Sie einen Namen für Ihr Telefon vergeben haben, bringen wir Sie direkt zur Eingabe Ihres Aktivierungscodes in **Schritt 11**.

Schritt 11

- Tragen Sie nun Ihren **easyTAN-Aktivierungscode** ein, den Sie per Brief erhalten haben.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.

Hinweis: Wenn Sie keinen Brief erhalten haben, können Sie hier einen neuen Aktivierungscode anfordern. Gehen Sie anschließend zurück zu **Schritt 9**.

Schritt 12

- Nun sind Sie gefragt: **Denken Sie sich Ihren persönlichen Freigabecode aus.**
- Jeden Ihrer Aufträge werden Sie mit diesem Freigabecode freigeben.
- Wählen Sie sechs beliebige Zahlen von 0 bis 9.
- Seien Sie kreativ: **Wählen Sie keine einfachen Zahlenkombinationen wie aufeinanderfolgende Zahlen (123456), gleiche Zahlen (000000) oder Ihr Geburtsdatum.**
- Sind Sie soweit? Dann klicken Sie auf „**Freigabecode erstellen**“.

Schritt 13

- Geben Sie nun die sechs Zahlen ein, **die Sie als Ihren Freigabecode festlegen möchten.**
- Bitte **merken Sie sich Ihren Freigabecode gut.**
- Klicken Sie auf „**Weiter**“.

Schritt 14

- **Wiederholen Sie bitte Ihren Freigabecode.**
So stellen wir sicher, dass sich kein Fehler bei der Eingabe eingeschlichen hat.
- Klicken Sie auf „**Bestätigen**“.



Schritt 15

- Wenn Sie diese Anzeige sehen, **haben Sie Ihren Freigabecode erfolgreich festgelegt.**
- Damit haben Sie Ihr Smartphone in unserem System registriert. Zusammen mit dem Freigabecode ist dies unser easyTAN-Verfahren.
- Weiter geht's mit Klick auf „**Weiter zum Login**“.

Sicherheitshinweis:

Mit diesem Smartphone und Ihrem persönlichen Freigabecode können Sie Ihre Aufträge in der Banking-App und im Online-Banking über einen Webbrowser freigeben.

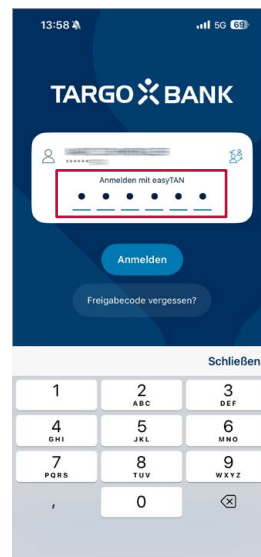
Achten Sie darauf, dass Ihr persönlicher Freigabecode geheim bleibt. **Geben Sie ihn niemals an andere Personen weiter – auch nicht an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.**



Schritt 16

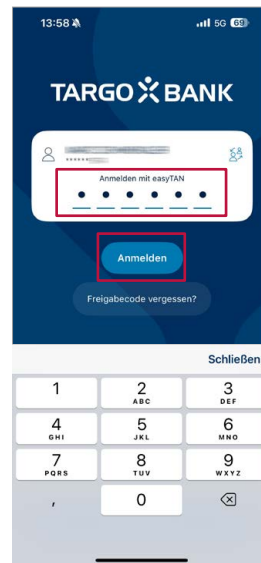
- Nun **melden Sie sich bitte zum ersten Mal mit Ihrem Freigabecode an.**

Hinweis: Das TAN-Verfahren mit dem Freigabecode nennen wir easyTAN bzw. easyTAN-Verfahren. Bei der ersten Anmeldung können Sie festlegen, ob die Anmeldung auch mit Ihrem Fingerabdruck oder Apples Gesichtserkennung (Face ID) durchgeführt werden darf.



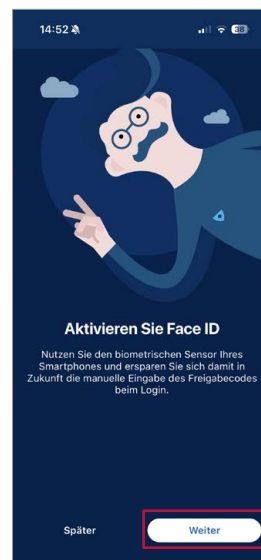
Schritt 17

- Sie sehen nun Ihren Namen und die letzten Zeichen Ihres Benutzernamens.
- Unter „Anmelden mit easyTAN“ tragen Sie nun den eben festgelegten Freigabecode ein.
- Wenn Ihr Smartphone ein **biometrisches Sicherheitsverfahren** anbietet, können Sie dieses im nächsten Schritt aktivieren.
- Gehen Sie nun auf „Anmelden“.



Schritt 18

- Sie können nun das Verfahren aktivieren, welches Ihr Smartphone anbietet.
- Möchten Sie die Einrichtung der **Anmeldung mit Fingerabdruck bzw. Face ID** nicht sofort aktivieren, klicken Sie auf „Später“ und gehen direkt zu **Schritt 23**.
- Für die Aktivierung des biometrischen Sensors wählen Sie bitte „Weiter“.



Schritt 19

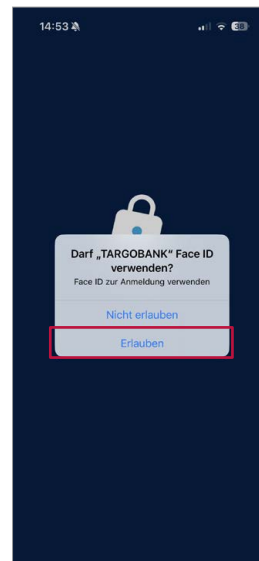
Wichtig: Richten Sie die Entsperrung mit Fingerabdruck bzw. Face ID nur ein, wenn **niemand außer Ihnen Ihr Smartphone mit Fingerabdruck bzw. Face ID entsperren kann**.

- Bestätigen Sie, dass Sie die Bedingungen zur Nutzung der TARGOBANK Banking-App gelesen haben. Nutzen Sie dafür den **Schalter** über „Aktivieren“.
- Wählen Sie bitte anschließend „Aktivieren“.



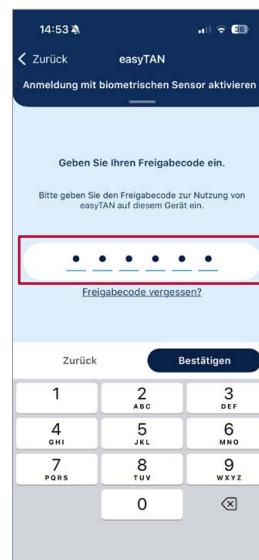
Schritt 20

- Ihr Smartphone fragt Sie nun, ob die TARGOBANK Fingerabdruck bzw. Face ID verwenden darf.
- Wenn Sie „**Erlauben**“ wählen, führt Ihr Smartphone eine Authentifizierung per Fingerabdruck bzw. Face ID durch.



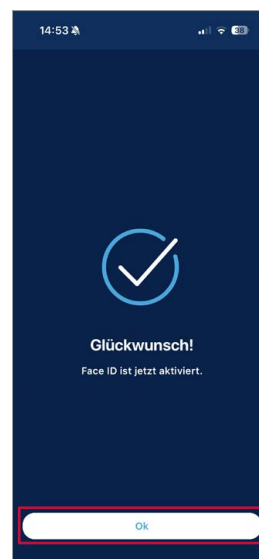
Schritt 21

- Bitte **bestätigen Sie die Einrichtung** des biometrischen Sensors mit dem easyTAN-Verfahren.
- Nutzen Sie für die Bestätigung Ihren Freigabecode aus **Schritt 13**.



Schritt 22

- Wenn alles funktioniert hat, zeigen wir Ihnen diese Bestätigung.
- Klicken Sie „**Ok**“ um fortzufahren.
- Wir leiten Sie nun zur Startseite.



Schritt 23

- Sie sind nun auf der Startseite „Home“ der Banking-App.
- Damit ist die Registrierung vollständig abgeschlossen.

Bitte denken Sie daran: Wenn Sie Ihre Bankgeschäfte in der Banking-App erledigt haben, loggen Sie sich bitte aus. Der Logout-Schalter befindet sich beispielsweise oben rechts auf der Startseite „Home“.



Zusätzliche Informationen:

- In den folgenden Fällen ist eine erneute Registrierung für das easyTAN-Verfahren erforderlich:
 - Löschen des Benutzernamens aus der App.
 - Neuinstallation der App.
 - Wenn der Freigabecode mehrfach falsch eingegeben wurde.
 - Mehrfach ein Auftrag gestartet, aber kein Freigabecode eingegeben wurde.
 - Wenn sie auf „Freigabecode vergessen?“ klicken.
- Jedes Mal, wenn Sie die Banking-App neu installieren, leiten wir Sie automatisch zur Registrierung für das easyTAN-Verfahren. Sie werden dann aufgefordert erneut einen Freigabecode festzulegen.
- Ihren Freigabecode können Sie bei einer erneuten Registrierung wiederverwenden.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da.
Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.



Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Blieben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.